

HURTIGINNFØRING

Få TopBreweren raskt i gang

scanomat

Hvis du opplever problemer med din TopBrewer, vennligst sjekk denne veiledningen for en løsning før ringer vårt serviceteam.

iPad kobles ikke til TopBrewer

Slå av maskinen og vent i 10 sekunder.
Slå på maskinen. Vent til du hører en *pip* og sjekk om appen kobles til maskin.

Hvis dette ikke fungerer, prøv følgende:

- Slå av TopBrewer-appen på iPad. Slå av maskinen. Vent 10 sekunder. Sving på maskinen og åpne appen igjen.
- Slå Bluetooth av og på, på iPad.

Appen kobles til feil maskin

- Slå av maskinen og vent i 10 sekunder. Slå på maskinen. Vent til du høre et *pip* og sjekk om appen kobles til maskinen.
- Lukk TopBrewer-appen på iPad.
- Åpne appen igjen.

Hvis appen fortsatt kobles til feil maskin:

- Trykk på menyen (3 linjer i venstre hjørne).
- Velg "Change Machine".
- Velg nå maskinen du ønsker.

iPad er låst eller må startes på nytt

Ta kontakt med din interne IT-avdeling eller teammedlem med ansvar for din iPad.

External interface error

- Slå av maskinen og vent 10 sek.
- Slå på maskinen.

Toppist error

- Slå av maskinen og vent 10 sek.
- Slå på maskinen

Hvis maskinen fortsetter å rapportere a "Toppist error", ring vårt serviceteam.

Waterflow issue (Vannstrømsproblem)

Når kaffen ikke renner jevnt ut av kranen under brygging, men drypper sakte. Det er to mulige årsaker til vannføringsproblemet:

1. Øverste stempelet i maskinen er skittent
Åpne luken på TopBrewer og kontroller toppstempel for urenheter.
 - Hvis det er skitt på det øverste stempelet, rengjør du maskin.
 - Hvis rengjøring ikke løser problemet, kontakt serviceteamet.
2. Elektronisk vannstopper er har slått ut
Sjekk om det er vann i bunnen av skapet.
 - Hvis det er synlige tegn på vann i bunnen av skapet, må du umiddelbart slå av vann-tilførsel til maskinen.
Ta så kontakt vårt serviceteam.

Hvis det ikke er synlig vann i skapet, sjekk om vannstopperen er slått ut og lyser rødt (vannstopperen er montert på vanntilførselen/kranen).

- Hvis vannstopperen har slått ut (rødt), tørk av sensoren med et tørt kjøkkenhåndkle/ tørkepapir - du vil finn sensoren ved å følge kabelen fra vannblokken i bunnen av skapet.
- Slå på vannstopperen igjen ved å trykke bryteren på siden av kontakten tilbake (grønn pilretning).



Vannstopper sensoren

Kaffegrut i maskinen

Hvis kaffegrut samler seg rundt det svarte svingarm, er det vanligvis fordi posen i beholderen er ikke riktig innsatt.

Sørg for at posen er presset ned og under kanten slik at den ikke fester seg.

Dregbin full (Grutbeholder full)

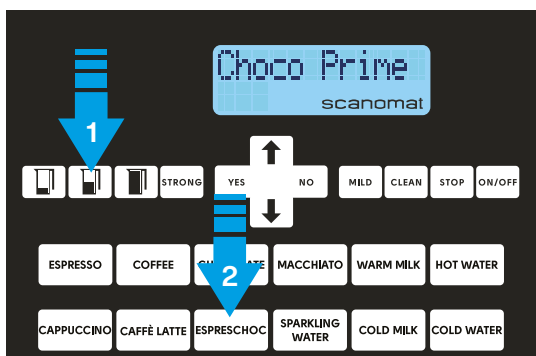
- Åpne TopBrewer-døren.
- Fjern Grutbeholder og tøm den.
- Sett Grutbeholder på plass igjen, og lag at posen i søppelkassen er riktig montert.
- Lukk døren.

Hvis "Dregbin full" fortsetter å bli rapportert, gjør du det følgende:

- Åpne TopBrewer-døren.
- Fjern Grutbeholder igjen.
- Hold den ut i min. 10 sekunder.
- Sett beholderen på plass igjen og lukk døren.

Flytende sjokolade kommer ikke

- Sjekk at sjokoladen slagne ren (ingen stivnet sjokolade) - hvis ikke, trykk på sjokoladeposen slik at sjokoladen fyller lagnen igjen. Kjør deretter en "Choco Prime" som skyver flytende sjokolade gjennom systemet. På TopBrewer-tastaturet, trykk først på tasten merket med pil 1 slik at "Rengjør meny" vises i displayet. Deretter trykker du på Pil 2-tasten og Choco Prime vil starte.



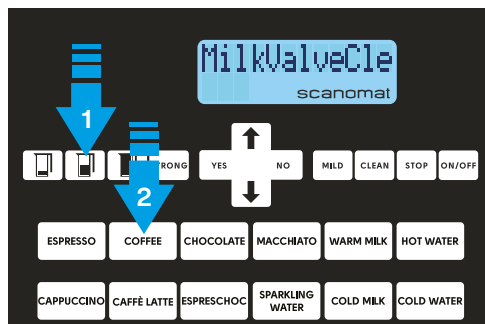
Hvis dette ikke løser problemet, kontakt serviceteamet.

Melk mangler ved brygging

Når det ikke kommer melk når du brygger kaffe med melk, og vi har sikret at det er melk i kjøleskapet.

SmartFridge kjøleskap (fra 2023):

- Kontroller at lokket på melkebeholderen er plassert riktig. De 3 rørene på lokket må skyves til du hører et "klikk" (se veiledningen i rengjøringsmanualen).
- Hvis melk fortsatt ikke kommer gjennom, utfør en "Melkeventilrengjøring". På Top-Brewer tastatur, trykk først på tasten merket med Pil 1 slik at "Clean Menu" vises i vise. Trykk deretter på piltasten 2 og melk sendes nå fra kjøleskapet gjennom systemet. *Ta kontakt med service dersom melk ikke renner gjennom.*



Kjøleskap (før 2023):

Sjekk om melken er frosen i beholderen. *Hvis melken er frosen, ring etter service.*

Hvis melkerørene er frosne fordi de har stått for høyt i kjøleskapet:

- Lag en kopp varmt vann og legg på melken rør i vannet.
- Velg deretter en kald eller varm melk fra appmeny, ta ut varmtvannet fra koppen til linjene er ryddet. Masser melkelinjene underveis slik at frosen melk kommer ut.

Missing Beans

Viser den «Missing Beans» selv om bønnebeholderen er full.



- Sjekk at bønnebeholderen ikke er lukket - metallhåndtak på siden må være i øvre stilling. *Ring service hvis maskinen ikke har håndtaket.*