

Få igång TopBrewern snabbt

Om Ni upplever problem med Er TopBrewer, vänligen kontrollera den här snabbguiden innan Ni kontaktar servicetekniker.

Waterflow issue

När kaffet inte rinner smidigt ur kranen under bryggning utan bara droppar långsamt. Det finns två möjliga orsaker till flödesproblemet:

1. Den övre kolven till bryggenheten är smutsig
Öppna locket på TopBrewer och kontrollera toppkolv och rengör ev.

- Om det finns smuts på den övre kolven, kör clean-programet på maskinen.
- Om rengöring inte löser problemet, kontakta serviceteamet.

2. Vattensäkring är avstängd

Kontrollera om det finns vatten i botten av skåpet.

- Om det finns synliga tecken på vatten i botten av skåpet, stäng omedelbart av vattentillförsel till maskinen. Kontakta sedan vårt serviceteam.

Om det inte finns något synligt vatten i skåpet, kontrollera om vattensäkringen är avstängd (säkring monteras på vattentillförseln/kranen).

- Om vattensäkringen är avstängd (rött), torka sensorn med en torr kökshandduk - du hittar sensorn genom att följa kabeln från vattenblocket i botten av skåpet.
- Starta vattensäkringen igen genom att slå på omkopplaren (grön pilriktning).



Vattensäkring sensor

iPaden ansluter inte till TopBrewer

Stäng av maskinen och vänta 10 sekunder. Starta maskinen. Vänta tills ett *pip* ljud hörs kontrollera sedan om iPaden ansluter till TopBrewer. Om detta inte fungerar, prova följande:

- Stäng av TopBrewer-appen på iPad. Stäng av TopBrewern. Vänta 10 sekunder. Starta TopBrewern och öppna appen igen.
- Slå av och på Bluetooth på iPaden.

Ipad (appen) ansluter till fel TopBrewer

- Stäng av TopBrewern och vänta 10 sek. Starta TopBrewer. Vänta tills ett *pip* ljud hörs kontrollera sedan om iPaden ansluter till TopBrewer.
- Stäng av TopBrewer-appen på iPad. Starta upp appen igen.

Om appen fortfarande ansluter till fel maskin:

- Tryck på menyn (3 rader i vänstra hörnet).
- Välj "Byt maskin".
- Välj nu den maskin du vill ha.

iPaden har låst sig eller måste startas om

Kontakta Er interna IT-avdelning eller kollega som är ansvarig för iPad.

External interface error

- Stäng av TopBrewer och vänta 10 sek.
- Slå på TopBrewern igen.

Toppist error

- Stäng av Topbrewern och vänta 10 sek.
- Starta upp maskinen igen.

Om maskinen fortsätter att rapportera "Toppist error" kontakta vårt serviceteam.

Kaffesump i maskinen

Om överdrivet mycket kaffesump samlas runt det svarta svängarmen för sump beror det oftast på att påsen i behållaren är inte korrekt isatt.

Se till att påsen trycks ned och under kanten så att den inte sticker upp.

Dregbin full

- Öppna TopBrewer-dörren.
- Ta ut sumpbehållaren och töm den.
- Sätt tillbaka sumpbehållaren och se till att plastpåsen i behållaren är korrekt isatt.
- Stäng dörren.

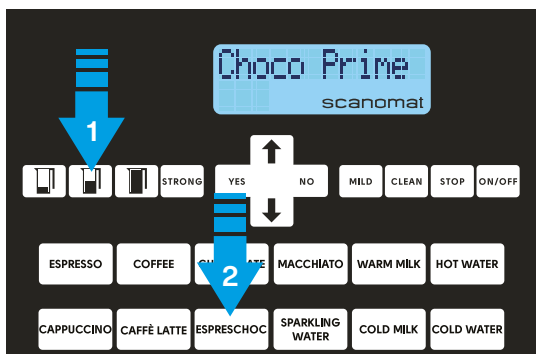
Om "Dregbin full" fortsätter att rapporteras, gör följande:

- Öppna TopBrewer-luckan.
- Ta bort sumpbehållaren igen.
- Håll ut i min. 10 sekunder.
- Sätt tillbaka behållaren och stäng luckan.

Flytande choklad dispenserar inte

Kontrollera att chokladen har runnit in i tuben - om inte, tryck på chokladpåsen så att chokladen rinner ner i tuben.

Kör sedan en "Choco Prime" som trycker ut flytande choklad genom systemet. På på TopBrewer-display, tryck först på knappen markerad med pil 1 så att "Clean Menu" visas. Tryck sedan på Pil 2-tangenten och Choco Prime startar.



Kontakta vårt serviceteam om det fortfarande inte kommer choklad.

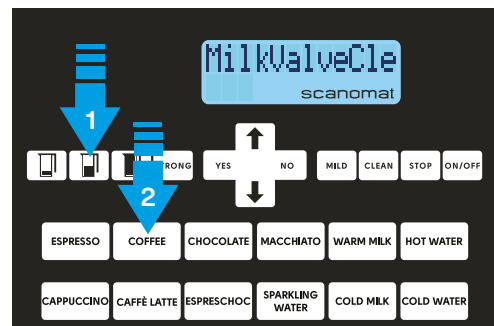
Ingen mjölk vid brygning

När ingen mjölk dispenserar vid brygning av kaffe med mjölk, och mjölk har tillsatts i kylan.

SmartFridge-kylskåp (från 2023):

- Kontrollera att locket på mjölkbehållaren är placerad korrekt. De 3 rören på locket måste tryckas tills du hör ett "klick" (se guiden i rengöringsmanualen).
- Om mjölken fortfarande inte kommer igenom kör en "Mjölkväntilrengöring". På TopBrewers tangentbord tryck först på tangenten märkt med Pil 1 så att "Clean Menu" visas. Tryck sedan på pil 2 och mjölk skickas nu från kylan genom systemet.

Kontakta service om mjölk fortfarande inte rinner.



Kylskåp (före 2023):

Kontrollera om mjölken är frusen i behållaren.

Om mjölken är frusen, ring efter service.

Om mjölkslangarna är frysta har de suttit för högt i kylan:

- Ta ut en kopp varmt vatten (Tevatten) och lägg i mjölkslang i vattnet.
- Välj sedan en kall eller varm mjölk från iPad-meny, mata ut varmvattnet från koppen tills mjölkslangarna är klara.
- Massera slangarna längs vägen så att den "frysta" mjölken kommer ut.

Missing Beans

Visar displayen "Missing Beans" även om bönbehållaren är full?



- Kontrollera att bönbehållaren är stängd - metallhandtaget på sidan måste vara i övre positionen. *Kontakta vårt serviceteam om maskinen inte har handtaget.*