

Få TopBrewer hurtigt i gang igen

Oplever du udfordringer med TopBrewer, se om du kan finde løsningen hurtigt med guiden inden du ringer til service. *Denne guide bruges med maskiner med med One Step rengøring.*

iPad forbinder ikke med TopBrewer

- Sluk maskinen og vent 10 sekunder. Tænd maskinen. Vent til du hører et *bip* og tjek om app'en forbinder med maskinen.
- Luk TopBrewer-app ned på iPad'en. Sluk maskinen. Vent 10 sekunder. Tænd maskinen og åben app igen.
- Slå Bluetooth fra og til på iPad.

App forbinder til forkert maskine

- Sluk maskinen og vent 10 sekunder. Tænd maskinen. Vent til du hører et *bip* og tjek om app'en forbinder med maskinen.
- Luk TopBrewer-app ned på iPad'en. Åben app igen.

Forbinder app stadig til forkert maskine:

- Tryk på menuen (3 streger i venstre hjørne)
- Vælg "Change Machine"
- Vælg nu den maskine du ønsker

iPad er låst eller skal genstartes

Kontakt jeres interne IT-afdeling eller den medarbejder der har ansvar for jeres iPad.

External interface error

Sluk maskinen og vent 10 sekunder. Tænd maskinen.

Toppist error

Sluk maskinen og vent 10 sekunder. Tænd maskinen.

Melder maskinen fortsat "Toppist error" skal du ringe til service.

Waterflow issue

Når kaffen under brygning ikke flyder jævnt ud af hanen, men drypper langsomt.

Der er to mulige grunde til Waterflow issue:

Topstemplet i maskinen er beskidt

- Åben lågen til TopBrewer og tjek topstemplet for grums. Er der grums på topstemplet rengør maskinen. Løser rengøring ikke problemet kontakt service.

Vandsikringen/waterblock er slået fra

Kontroller om der er vand i bunden af skabet.

- Er der synligt tegn på vand i bunden af skabet, luk med det samme for vandtilførslen til maskinen på Ballofix.
- Ring herefter til service.

Er der ikke synligt vand i skabet skal du tjekke om vandsikringen er slået fra (sikringen sidder på vandtilførslen/hanen).

- Er sikringen slået fra skal du tørre føleren til vandsikringen med et tørt viskestykke – du finder føleren ved at følge ledningen fra vandsikringen. Skal ligge i bunden af skabet.
- Slå vandsikringen til igen ved at presse kontakten tilbage (grøn pil retning).



Føler til waterblock

Kaffegrums i maskinen

Ophobes der kaffegrums omkring den sorte svingarm skyldes det som regel, at posen i grumsbeholderen ikke sidder korrekt.

Sørg for at posen er skubbet helt ned og ind under kanten så den ikke stikker op.

Dregbin full

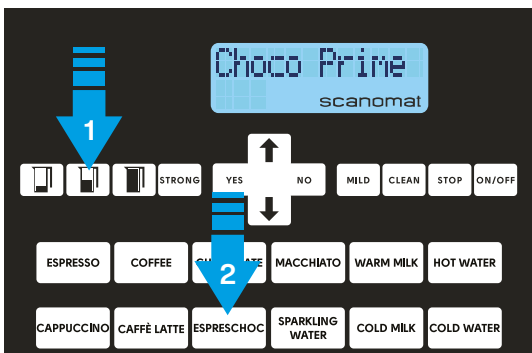
- Åben lågen til TopBrewer.
- Tag grumsbeholderen ud og tøm den.
- Sæt grumsbeholderen på plads, sørg for at posen i beholderen er monteret korrekt.
- Luk lågen.

Meldes der fortsat "Dregbin full" gør følgende:

- Åben lågen til TopBrewer.
- Tag grumsbeholderen ud igen.
- Hold den ude i min. 10 sekunder.
- Sæt beholderen på plads og luk lågen.

Flydende chokolade kommer ikke ud

- Kontroller at chokoladen er løbet frem i slangen – hvis ikke tryk på chokoladeposen så chokoladen løber frem i slangen. Kør herefter en "Choco Prime" der skubber den flydende chokolade igennem systemet. På TopBrewer tastaturet tryk først på tasten markeret med Pil 1 så "Clean Menu" vises i displayet. Tryk dernæst Pil 2-tasten og Choco Prime startes.



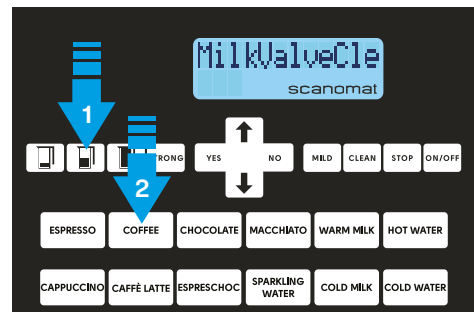
Kommer der fortsat ikke chokolade ud ring til service.

Manglende mælk ved brygning

Når der ikke kommer mælk ud af hanen ved brygning af kaffe med mælk, og der er mælk i køleskabet.

SmartFridge køleskab (fra 2023):

- Kontroller at låget på mælkebeholderen er placeret korrekt. De 3 rør på låget skal skubbes helt indtil du hører et lavt "klik" (se guide i rengøringsvejledning).
- Hvis der fortsat ikke kommer mælk igennem udfør en "Milk Valve Clean". På TopBrewer tastaturet tryk først på tasten markeret med Pil 1 så "Clean Menu" vises i displayet. Tryk dernæst Pil 2-tasten og der sendes nu mælk fra køleskabet igennem systemet. *Kontakt service hvis der ikke løber mælk igennem.*



Køleskab (uden termostat, før 2023):

Kontroller om mælken er frossen i beholderen. *Hvis mælken er frossen ring til service.*

Hvis slangerne er frosne fordi de har siddet for højt i køleskabet:

- Lav en kop kogende vand og placer mælkeslangerne i vandet.
- Lav derefter kold eller varm mælkedrik på maskinen til de er tøet op.
- Masser gerne slangerne undervejs så den frosne mælk kommer ud.

Missing Beans

Vises der "Missing Beans" selvom bønnebeholderen er fyldt op.



- Kontroller at der ikke er lukket forbønnebeholderen - metalhåndtaget på siden skal stå i øverste position. *Ring til service hvis maskinen ikke har viste håndtag.*